

令和3年度指定管理施設利用者アンケート実施結果

- 1 実施目的 利用者の声を把握し、今後の管理、運営に当たっての参考とするとともに、改善可能な部分は、迅速に対応し、利用者サービスの向上を図る。

- 2 実施施設 (1) 厚木市営東町スポーツセンター
 (2) 厚木市営及川球技場
 (3) 厚木市営猿ヶ島スポーツセンター
 (4) 厚木市営南毛利スポーツセンター

- 3 調査対象 小学生以上の利用者

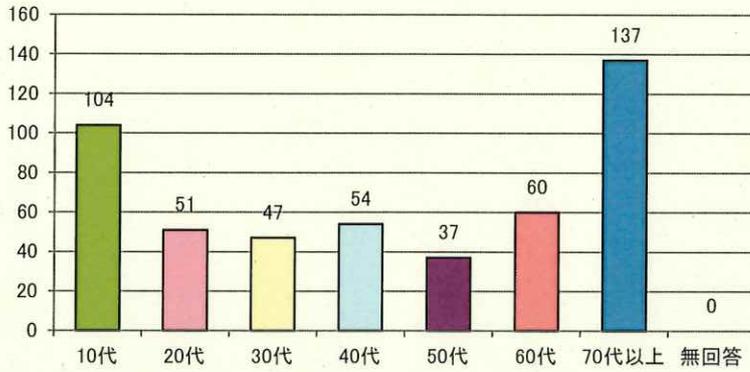
- 4 実施期間 令和 3年11月1日(月)から11月14日(日)まで 14日間

- 5 実施状況 計 配布枚数：1,920枚
 回収枚数：1,848枚
 回収率：96.3%
 (1) 厚木市営東町スポーツセンター
 配布枚数：520枚
 回収枚数：490枚
 回収率：94.2%
 (2) 厚木市営及川球技場
 配布枚数：260枚
 回収枚数：258枚
 回収率：99.2%
 (3) 厚木市営猿ヶ島スポーツセンター
 配布枚数：340枚
 回収枚数：334枚
 回収率：98.2%
 (4) 厚木市営南毛利スポーツセンター
 配布枚数：800枚
 回収枚数：766枚
 回収率：95.8%

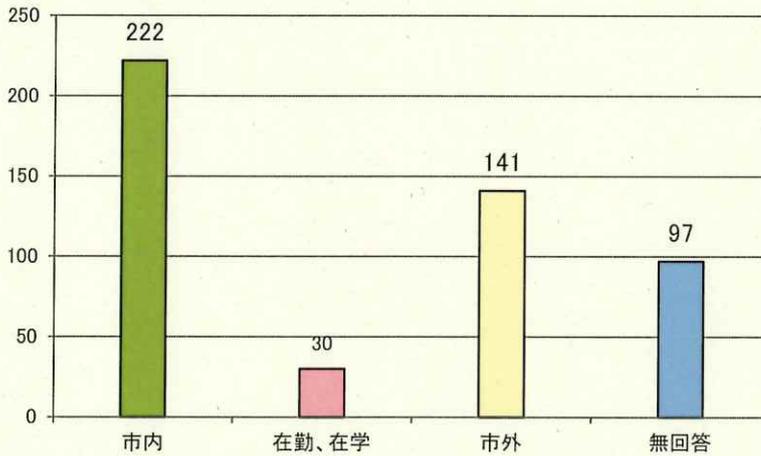
- 6 集計結果 別紙のとおり

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

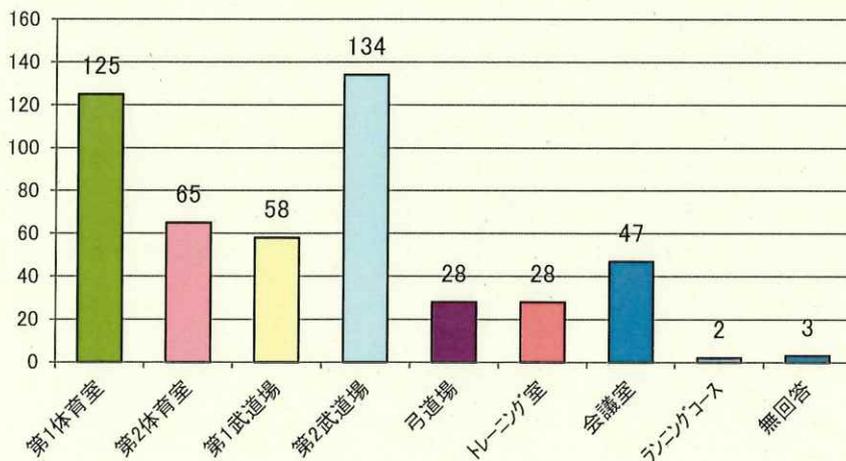
《年齢》



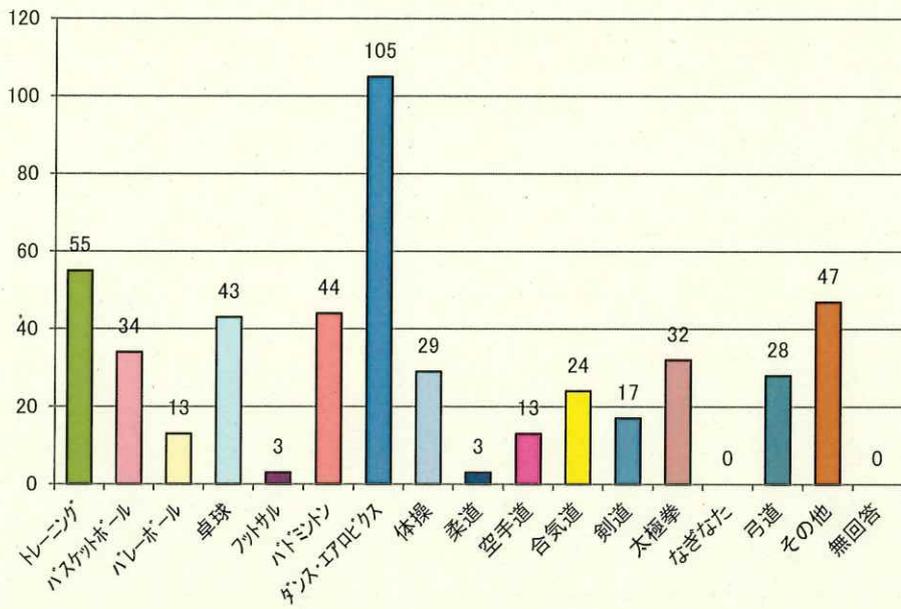
《お住まい》



問2 本日の利用場所は？



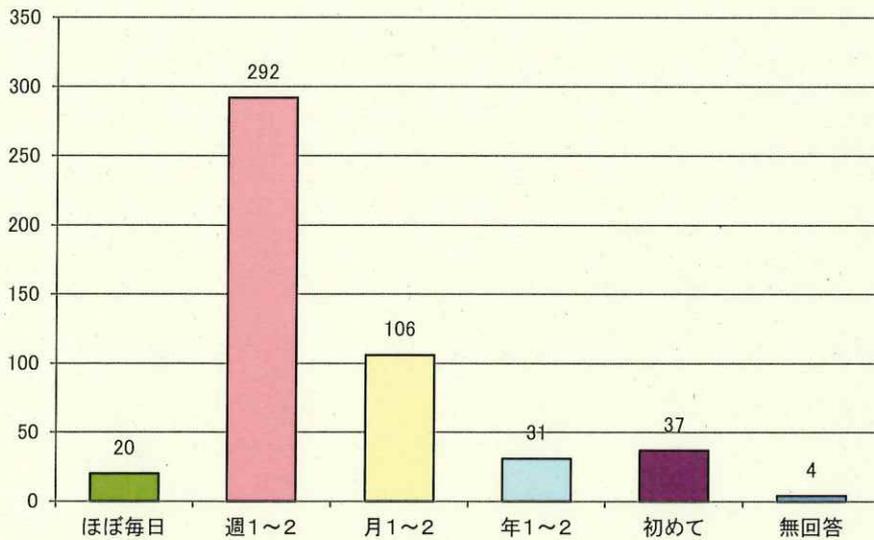
問3 本日の利用種目は？



その他の回答

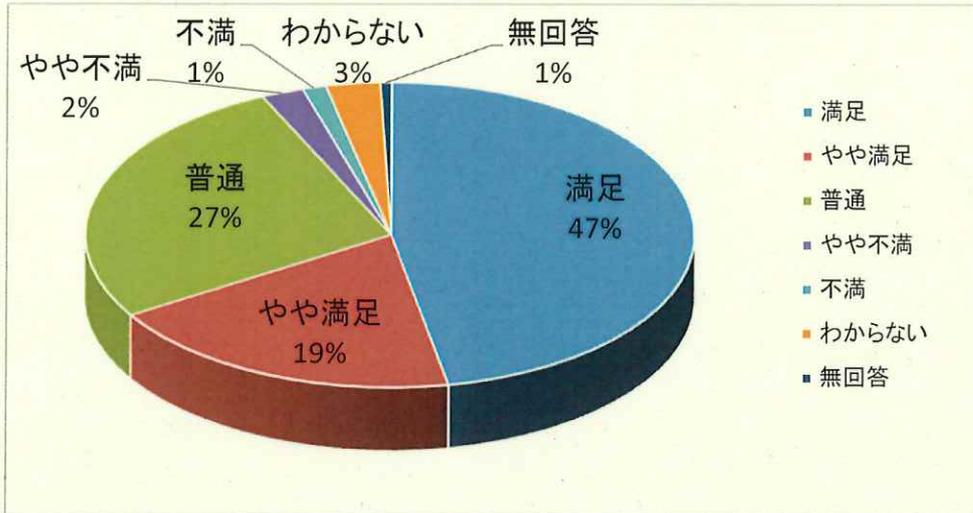
・チアダンス	11	・ランニング	1
・バウンドテニス	9	・社交ダンス	1
・介護予防教室	4	・居合	1
・フラダンス	3		

問4 この施設の利用頻度は？

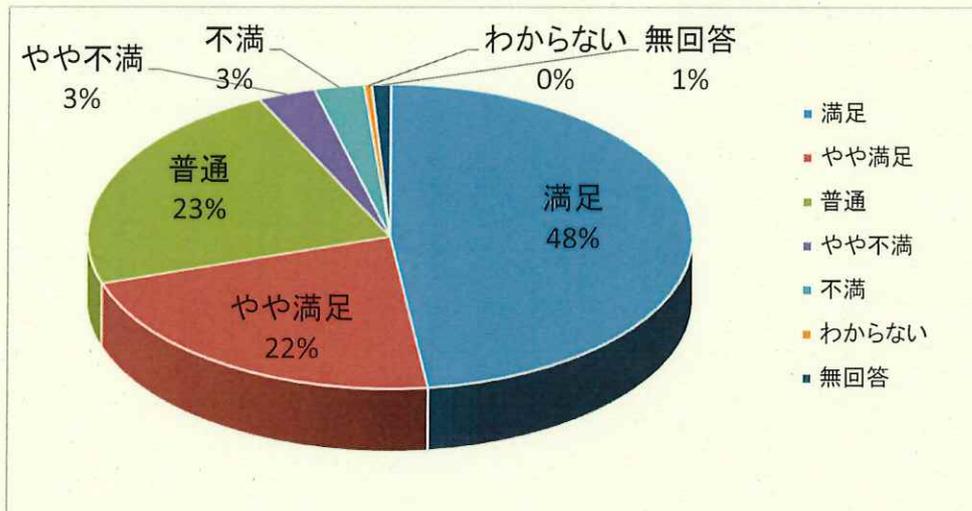


問5 満足度を教えてください。

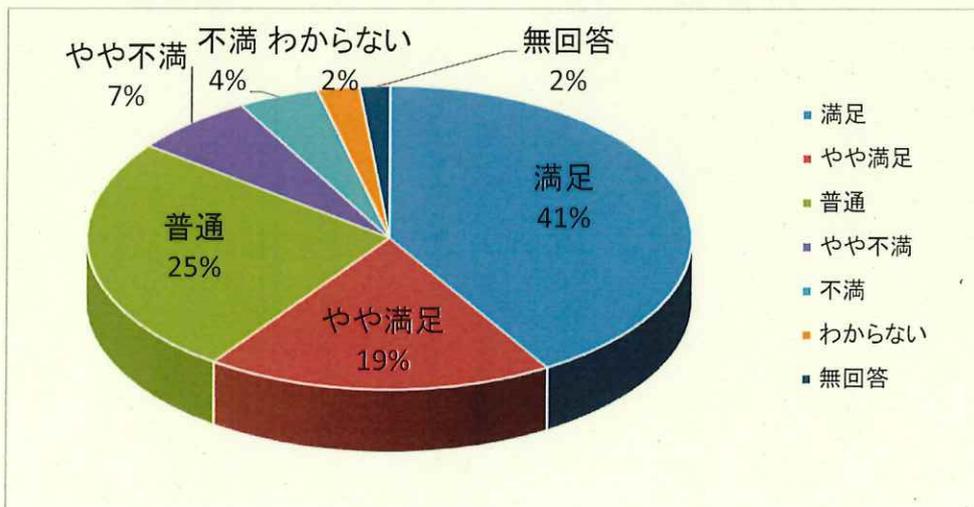
[スタッフについて] 受付・電話対応、説明、あいさつ、親切さ等
満足度 3.97 ポイント (5段階中)



[施設について] 安全性、使いやすさ、貸出備品等
満足度 4.05 ポイント (5段階中)



[付帯設備について] トイレ、更衣室、シャワー室等
満足度 3.74 ポイント (5段階中)



問6 その他、当施設に対するご意見、感想等ありましたらお聞かせください。

～スタッフについて(受付、電話対応、説明、あいさつ、親切さ等)～

- ・巡回スタッフの足音がドタドタうるさい
- ・スタッフ、人によってレベルが違う。アタリの日とハズレの日があり、愛想の良い人と受付に行っても全く気づかない人がいる
- ・弓道場女性更衣室ですが、巡回の際にノックをして返事も待たずに入ろうとする方も中にはいらっしやいます。電気がついていれば誰かがいると考えてください。
- ・トレーニング室のスタッフの人はとても感じも良いが、1階受付の人はイスにふんぞりかえりお茶を飲んでいて不快
- ・対応、説明が人によって違う
- ・スタッフの対応は良いと思います。(月と木曜日について、トレーニング室)
- ・受付の方が親切であいさつもよくして下さいます。

回答 今回いただきましたご意見等をスタッフ全員に周知し、より良いお客様への対応に努めてまいります。

～施設について(安全性、使いやすさ、備品貸出等)～

- ・コロナもあり、上履きを廃止して、利用場所まで土足で行けるようにしては

回答 1階ロビーはカーペットであり、泥、石、砂、雨水等が落ち入り込んでしまうため、衛生上、施設管理維持の観点から上履きでの入館としております。ご理解ください。

- ・天井の電灯のつくのにかかると時間がかかる(第一武道場利用者)
- ・施設が暗い

回答 現在、点灯までに時間を要す水銀灯をLED照明に順次変更しており、11月末までには各室完了予定です。

- ・駐車場に朝8:30に入れるので、弓道場にもそのまま入りたいです
- ・厳しい
- ・夜間の営業を22:00までにしてほしい
- ・時間が厳格すぎる
- ・時間前でも前の組が空いていたら入って良いとしてほしい
- ・開放日をいくつか作ってもらいたいです(例:土バレー、日バドミントン、土卓球、日バスケ等)
- ・3週連続、同一曜日が休館日になるのはよくないと思います。
- ・市外料金がもう少し安くなると嬉しい

回答 開場期間や開場時間、使用料等は厚木市の条例で規定されております。

- ・月7回までとなっていますが、前日や当日に空きがあれば使えるといい

回答 利用する日の2日前からであれば、7回予約されていてもご利用いただけます。

- ・冷暖房を自由に使用したい
- ・エアコン、申し出ないとサービスがないのは不満
- ・朝9時から使用時に暖房を使えるようにお願いします。9時からスイッチを入れて、予熱からは準備に入れてください
- ・夏に冷房の効きがよくわからず点検されているか確認してほしい
- ・夏は暑いのでエアコンの温度をもう少し下げて欲しいです
- ・冷房等は、気温の変化に伴い使えるようにしてほしい

回答 当センターはマンションを含む複合施設であり、会議室以外の冷暖房設備の操作は、リヴァージュ21管理事務所で行っているため、利用受付時に冷暖房の使用有無を申し出ていただき、オン・オフを行っております。

また、皆様の快適なスポーツ環境維持のため、定期的な冷暖房設備の点検を実施しております。

- ・マスク着用義務はコロナがおさまるまで続けてください
- ・感染防止チェックリストいつまで書くの？
- ・今後、新型コロナで緊急事態宣言になった場合、予約の利用時間や回数の制限をするなどしてできれば開館してほしいです

回答 新型コロナウイルス感染拡大対策については、今だ感染者が減少しないことから、今後も継続してまいります。ご理解のうえご利用くださいますようお願いいたします。

- ・食べ物の自販機があるとよい

回答 利用者の利便性の向上になりますことから、検討させていただきます。

- ・安土を直してほしい
- ・早く矢道の改修を実施してほしい
- ・矢道の芝は全面取り換えてほしいです
- ・施設、全体的にボロボロ壁とか塗ればいいのに
- ・床がすべる(第1体育館)
- ・冬場少し寒いです
- ・ロビーとかの張り紙が破れてるのはお金がなくてもなおせるでしょ。特に「受付」が紙ってありえない、ビンボーくさい

回答 軽微な施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

- ・有料で良いのでボールなど貸し出し、レンタルがあると助かります

回答 共用利用者への道具等の無料貸出しを行っております。ご利用ください。

～付帯施設について(トイレ、更衣室、シャワー室等)～

- ・男子トイレの小便器を直してください
- ・ウォシュレットにしてほしい
- ・5F男子トイレ洋式にしてください。
- ・女子トイレの洋式化を進めて下さい。足の悪い方も多いので
- ・付帯設備、無料だからしょうがないけど暗くてさむい
- ・トイレの照明、蛇口は衛生のため、自動にして頂きたい
- ・トイレの水道、レバー式にしてほしい
- ・トイレが暗い、怖い
- ・更衣室はエアコンがないため、夏は蒸し暑く冬は冷えきっている。ストーブは電気の一番小さいので、ふるえて着替えをしなければならない
- ・更衣室が寒い、ロビーのベンチがボロボロ
- ・故障したシャワー室の修理はいつ？
- ・シャワー ホースを付けて自由に
- ・シャワー、新しいのにしてほしい
- ・マッサージベットを戻してほしい
- ・マッサージチェアの活用を検討してほしい
- ・体温計の精度が悪すぎる(33～34℃では使い物にならない)
- ・給水器を元に戻してほしい
- ・付帯設備古い
- ・Free Wifiを設置してほしい
- ・駐車場が少ない

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

・トイレの洗剤ポンプ式に(衛生的に少し気になる)

回答 以前は水石鹼を使用しておりましたが、厚木市の指導により固形石鹼に変更しております。

・卓球のネットサポートが不十分(質的)

・トイレに除菌対策用のスプレーを置いてほしい

・第2体育室の鏡をふやしてほしい

・夏に大きな扇風機がほしい

回答 消耗品につきましては、利用者皆さまのご要望をお聞きしながら購入を検討してまいります。

※その他の意見や感想等

・いつもありがとうございます。

・楽しく使っています

・いつも利用させてもらいありがとうございます。

・スポーツがたくさんできていい

・場所がかわりよい (トレーニング室)

・今後もよろしく願いいたします

・運動の必要性を感じている世代にとってはとてもありがたいです。

・十分満足しています

・とてもきれいで使いやすかったです

・以前電灯が暗く少々不便でしたが、本日明るくなりびっくりしました。感謝です。

・足つぼマッサージ機が復活して良かった

・たたみたのしい

・電気が明るくなり、卓球台・ネット等も新しくなり気持ちよく使えます

・イス、つくえがありよい、ありがたい

・マシンとか良くなった

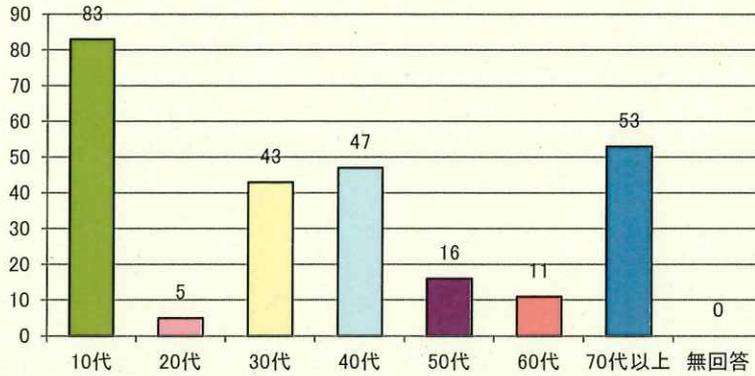
・バトミントンネットの設置のしかた

・手洗室の大きなスリッパ利用しにくい

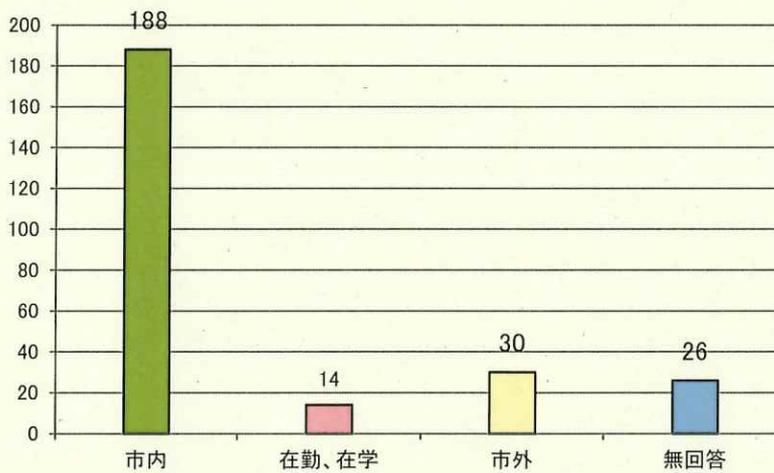
・トイレの大きいスリッパは良かった。感謝です。

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

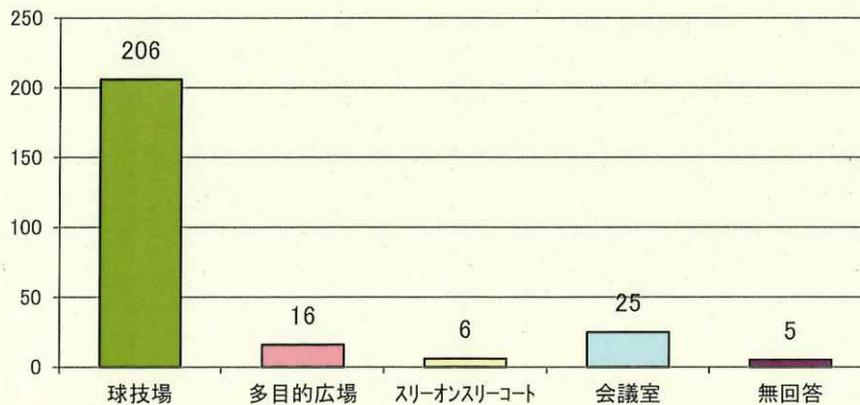
《年齢》



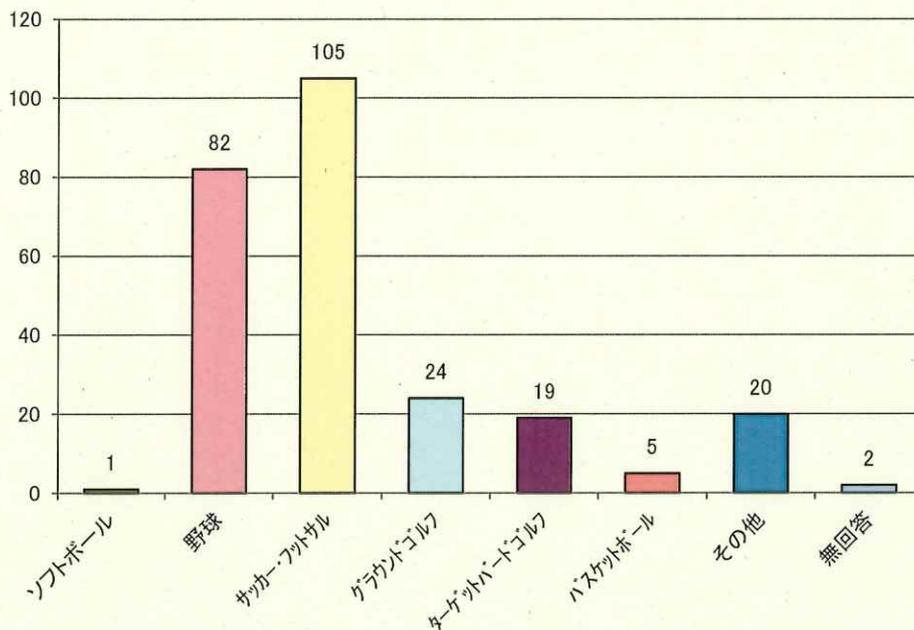
《お住まい》



問2 本日の利用場所は？



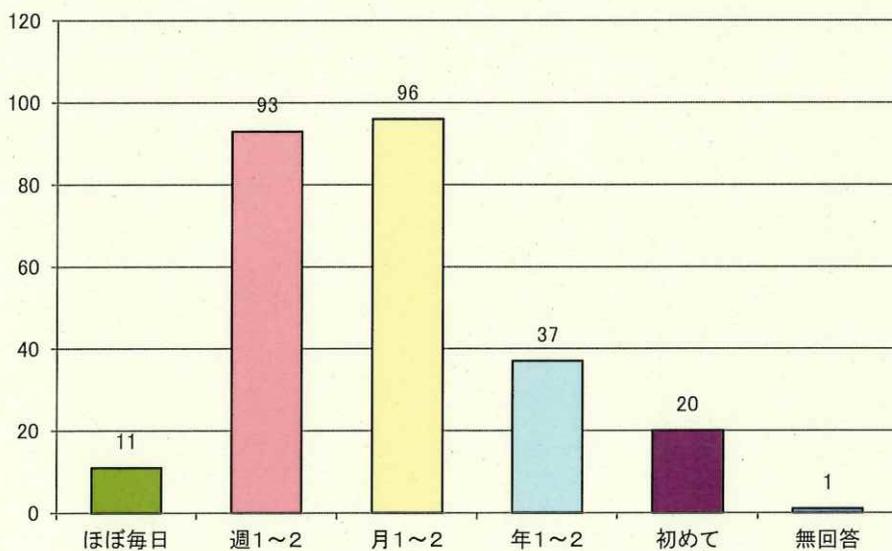
問3 本日の利用種目は？



その他の回答

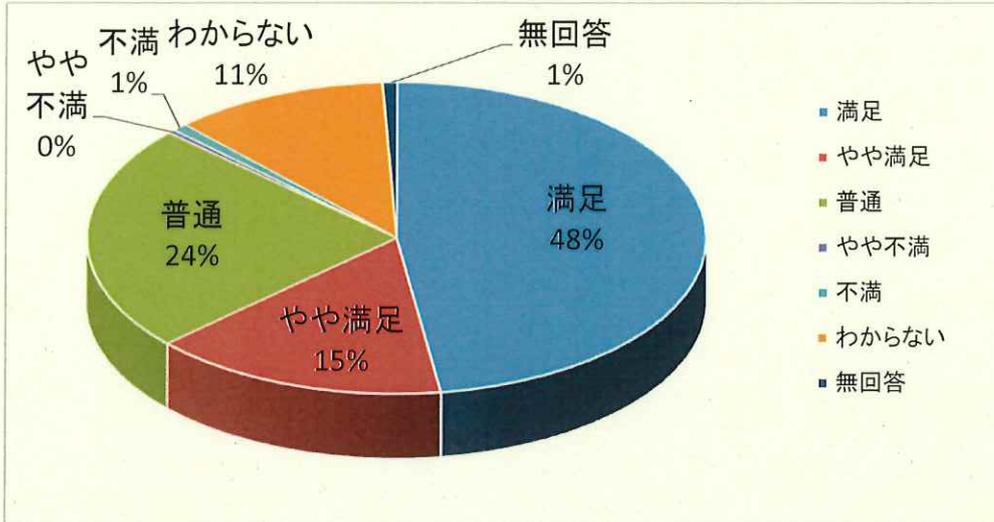
・ ティーボール	8	・ ウォーキング	4
・ 会議	7	・ スリーオンスリー	1

問4 この施設の利用頻度は？

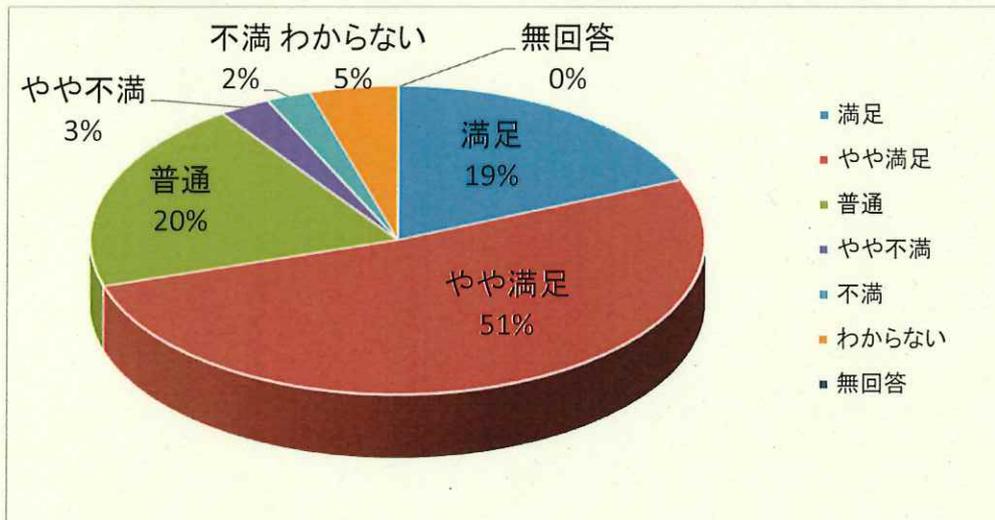


問5 満足度を教えてください。

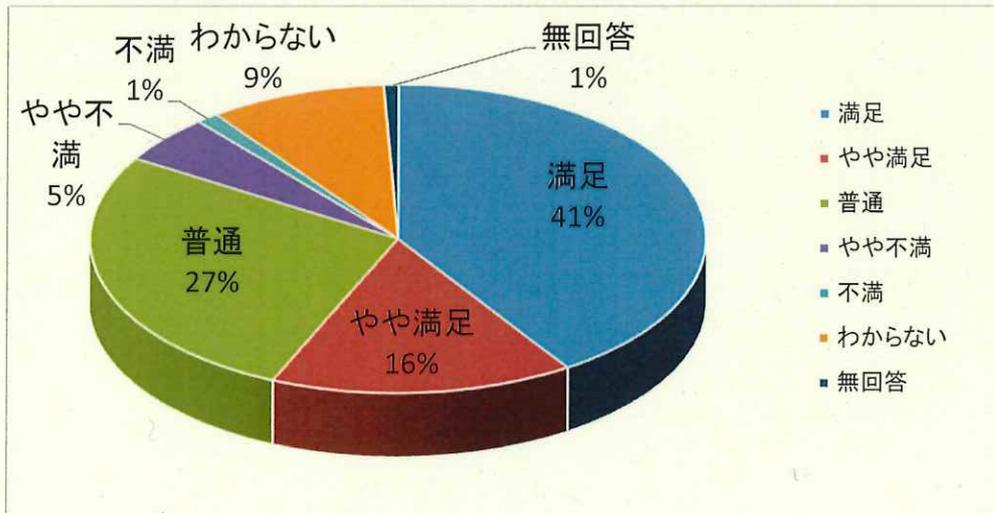
[スタッフについて] 受付・電話対応、説明、あいさつ、親切さ等
満足度 3.72 ポイント (5段階中)



[施設について] 安全性、使いやすさ、貸出備品等
満足度 3.67 ポイント (5段階中)



[付帯設備について] トイレ、更衣室、シャワー室等
満足度 3.59 ポイント (5段階中)



問6 その他、当施設に対するご意見、感想等ありましたらお聞かせください。

～スタッフについて(受付、電話対応、説明、あいさつ、親切さ等)～

ご意見、ご要望なし

～施設について(安全性、使いやすさ、備品貸出等)～

・利用時トイレが使えない(ドアが開いていない)。

回答 施設内には4箇所の屋外トイレがございますが、防犯上の理由から通常は3箇所のみ開放、また、大会等利用者の多い日は4箇所のトイレを開放しております。開放されているトイレをご利用ください。

・夏場の開放時間を早めてほしい

回答 施設の開場時間は、厚木市の条例で規定されております。

・軽食などの自販機があると嬉しい

回答 利用者の利便性の向上になりますことから、検討させていただきます。

・フットサルコートを作ってほしい

回答 新規計画は厚木市の対応となるため、要望として厚木市に報告いたします。

・スリーオンコートもシステム予約ができるようにしてほしい

回答 スリーオンスリーコートは、共用利用施設であることから、専用利用におけるシステムへの導入は考えておりません。

～付帯施設について(トイレ、更衣室、シャワー室等)～

・トイレは洋式に変えてほしい。

・トイレの改修をお願いします。

・トイレをきれいにしてください。

・トイレ 夜暗い。

回答 軽微な付帯設備の修繕については、出来るところから対応してまいります。高額な費用がかかる大規模修繕については、厚木市と調整しながら検討してまいります。

・ウォーキングで来るのもう少しベンチがあると良い

回答 ベンチについては、全体の配置バランスを踏まえ設置しております。

※その他の意見や感想等

・いつもご苦労さまです。

・今後もよろしく願います。

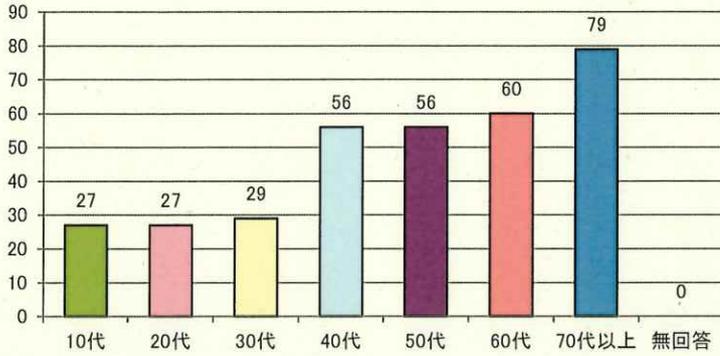
・いつもありがとうございます。

・しっかり管理されていて使いやすい。

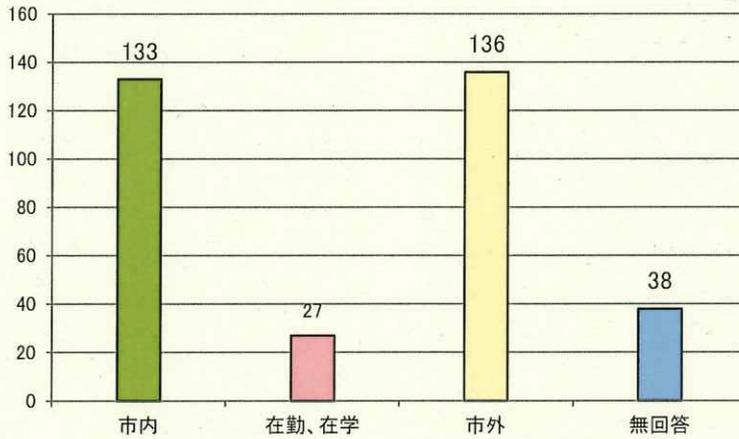
・いつもきれいで使いやすいです。

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

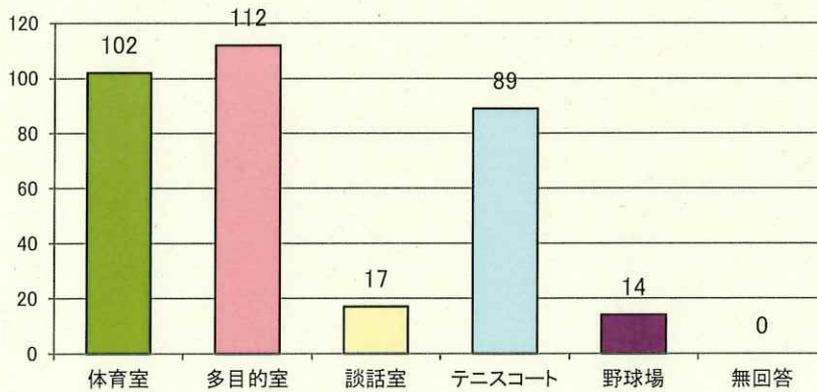
《年齢》



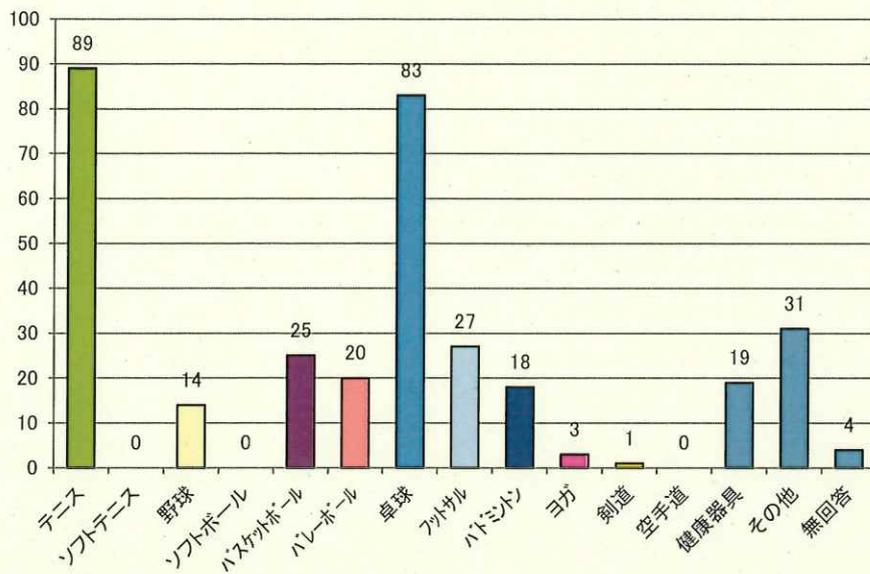
《お住まい》



問2 本日の利用場所は？



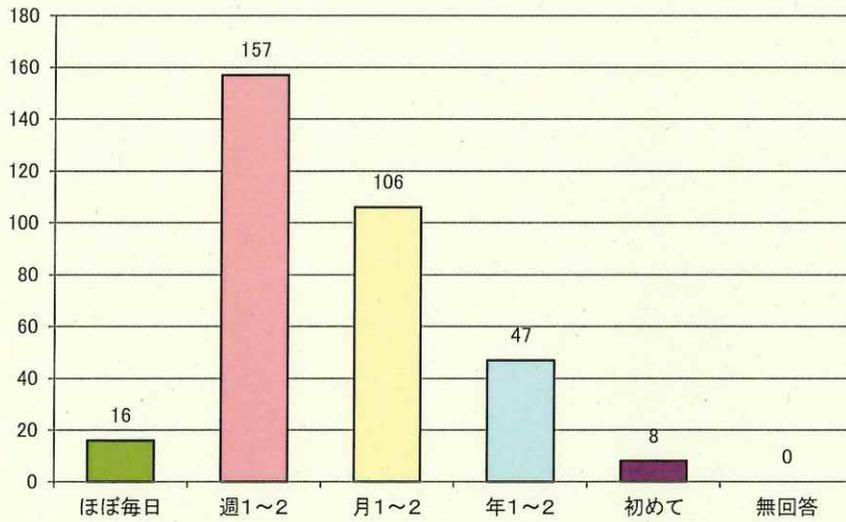
問3 本日の利用種目は？



その他の回答

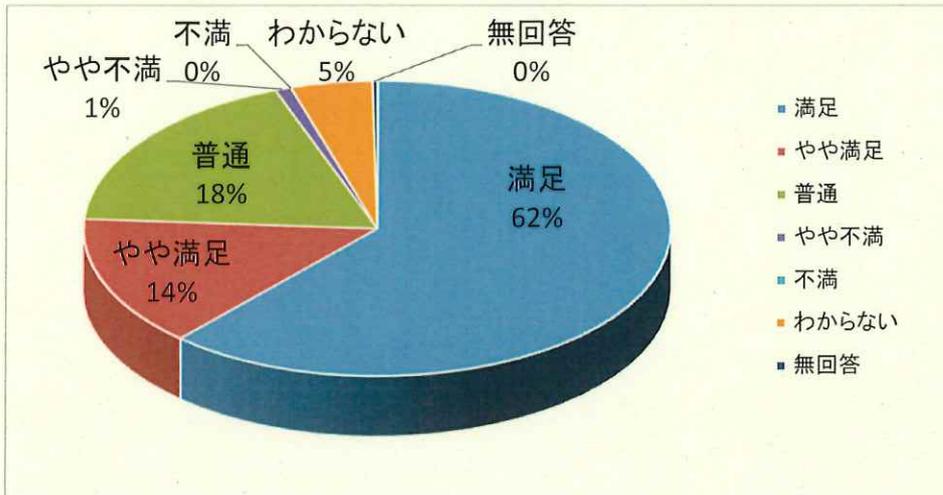
・ 太極拳	5	・ 新体操	3
・ ストレッチ	4	・ レクリエーション	2
・ ダンス	4	・ エアロビクス	2
・ 体操	4	・ セパタクロー	1

問4 この施設の利用頻度は？

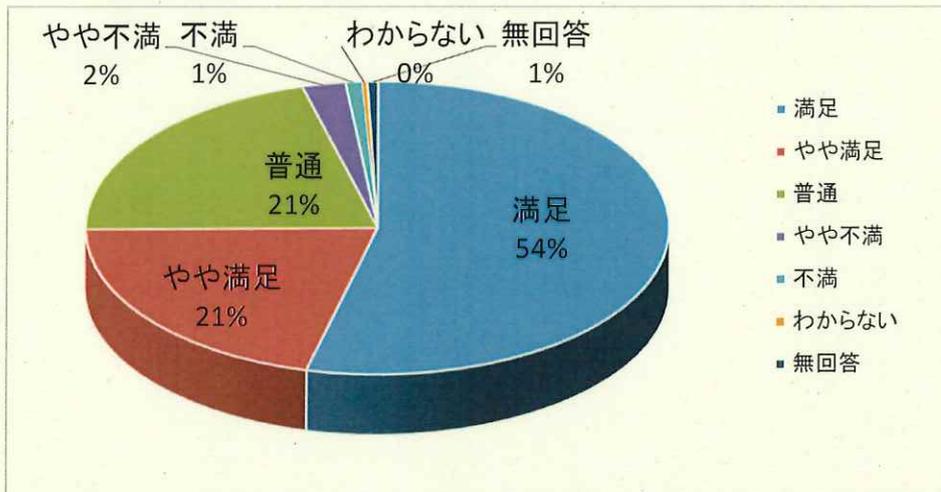


問5 満足度を教えてください。

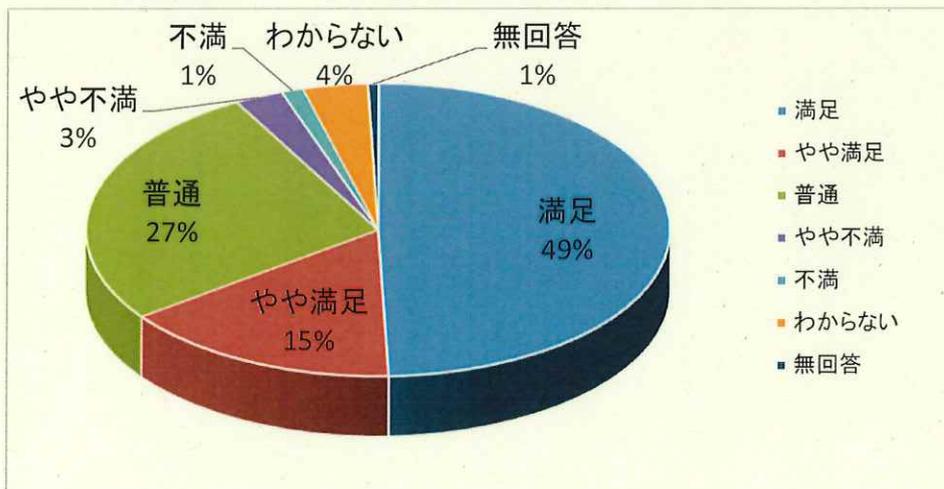
[スタッフについて] 受付・電話対応、説明、あいさつ、親切さ等
満足度 4.22 ポイント (5段階中)



[施設について] 安全性、使いやすさ、貸出備品等
満足度 4.21 ポイント (5段階中)



[付帯設備について] トイレ、更衣室、シャワー室等
満足度 3.96 ポイント (5段階中)



問6 その他、当施設に対するご意見、感想等ありましたらお聞かせください。

～スタッフについて(受付、電話対応、説明、あいさつ、親切さ等)～

- ・スタッフの皆様がいつも親切にしています。ありがとうございます。
- ・スタッフの方々、いつも親切、丁寧で感じ良く、ステキです
- ・受付の方に親切にしています。ありがとうございます
- ・親切に対応していただきありがとうございました
- ・大変親切です
- ・職員の方の対応には感謝してます
- ・いつもありがとうございます
- ・スタッフさんの対応がいつも素晴らしいです
- ・スタッフのあいさつ、親切が素晴らしいです
- ・いつも親切な対応をしていただき助かります
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています
- ・スタッフの方の対応が素晴らしいです。ありがとうございます。
- ・鍵の返却時間について説明が不親切であった。

回答 今回いただきましたご意見等をスタッフ全員に周知し、より良いお客様への対応に努めてまいります。

～施設について(安全性、使いやすさ、備品貸出等)～

体育館

- ・体育館の床がすべるので改善してほしい

回答 体育館の床につきましては、年1回のワックス塗布を2回としましたが、床の経年劣化もあるため、床面の張り替え等、施設の大規模修繕を厚木市に検討してもらっております。

- ・床が砂っぽい場合あり
- ・雑巾かしてくださるのはありがたいが、床のすべりが怖いです

回答 体育室や多目的室の床清掃は利用者に行っていてはいますが、適切な清掃方法を利用者にお伝えしてまいります。

- ・高齢者の入場料高い。65歳以上割引があっても良いのでは。他市の施設は割引ある。料金だけは不満。
- ・市内料金は在住だけにしてください
- ・多目的室卓球利用に不満を感じた意見です。在勤の方が多数でこれ全員が料金がタダですので不満を感じます。せめて料金タダは在住の方だけにしてほしい
- ・老人の多い談話室に他のスポーツ利用者(若い方)に入って欲しくありません

回答 使用料については、厚木市の条例等で規定されておりますのでご理解ください。また、年齢による利用制限につきましても、厚木市の条例等に規定がございません。なお、今回頂きましたご意見につきましては厚木市へ報告いたします。

- ・小学生用のバレーコートラインがあると助かります

回答 利用頻度を踏まえ、今後検討してまいります。

- ・10分前の音楽が大きい

回答 体育館の音楽は、利用時間の終了が近づいたことをお知らせするために流しているものですが、音量等に不快感がございましたら、受付までお申し出ください。

- ・抽選をwebにしてはどうか

回答 抽選については、webで行っております。

- ・その都度のアンケート結果、集計の解析をフィードバックされたし

回答 今回のアンケート結果については、当協会のホームページで公開し、管理施設においても掲出してまいります。

野球場

・グラウンドの状態があまり悪くないのに、使わせてもらえない時がある。利用可否の目安を明確にしてほしい

回答 グラウンド整備につきましては、利用者に整備をしていただいておりますが、次の利用者に支障があると判断される場合は、ご利用を控えさせていただいております。

- ・外野からボールが見づらい
- ・ホームベース上空のネットが低すぎる
- ・バックネット裏に遮へい物がないので外野フライが見にくい
- ・トイレもきれい、キャッチャーのネットが低い
- ・フライのボールが見づらく改善頂けるなら是非ご検討お願いします

回答 今回いただきましたご意見は、厚木市に報告させていただきます。

テニスコート

- ・雨上がりのコートの水かきが大変
- ・テニスコート3が水がたまり、雨の次の日が大変。対策をお願いします。
- ・テニスコートのいたみが強い。少しの雨でもすべる
- ・テニスコート面②の補修(ケガの予防のためにも)
- ・テニスコートのヒビを直してほしい

回答 テニスコート全体の修繕について、厚木市に報告させていただきます。

- ・火曜日も開放してほしい

回答 施設の休館日は、厚木市の条例で規定されております。

- ・同じ団体が、ひどいとき4面使用、後半疲れてか丸1時間空いたまま(2面)。少なくとも1団体2面以内、4時間以内にしてほしい

回答 利用者個人で予約可能であるシステムのため、対応は難しいと考えます。

- ・自販機にPASMOを使えるようにしてほしい

回答 今後、厚木市と調整し検討してまいります。

- ・施設を利用しないトラック(特にコナミ)がテニスコート側に排気側を向け2時間以上、エンジンかけっぱなしのため臭くてしんどくなる。

回答 定期的な巡回(1日3回)で対応します。

～付帯施設について(トイレ、更衣室、シャワー室等)～ 体育館

- ・トイレの石鹸を液体にしてほしいです。

回答 以前は水石鹸を使用しておりましたが、厚木市の指導により固形石鹸に変更しております。

- ・イスがあると便利です(多目的室)

回答 現状を確認し、対応を検討してまいります。

- ・体育室クーラーが欲しい、空調の設置
- ・洋式トイレを増やしてほしい。
- ・トイレの手洗いの蛇口をネジ式から上下式に変更して(小学校は全て変更)
- ・トイレは水洗にしてほしい。
- ・体育館観覧席側にも時計を付けてほしい。
- ・時計の設置を望む
- ・給水機の設置要望
- ・2Fのカーテンが電動なら良いです。
- ・エアーマッサージ機不都合のため新設をお願いします。
- ・WiFiを入れてほしい

- ・更衣室のカーテン、ありがとうございます。安心して使えます。でも冬は寒くて
- ・男子更衣室の扇風機が壊れていたように思います。動くようにしてほしい
- ・卓球の球がカーテンの外側に入ってしまう。取るのが大変です。対策をよろしく
- ・小さいゴールがほしい(2m×1mくらい)
- ・虫対策をお願いできたらと思います
- ・卓球のマシン購入して欲しい

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

テニスコート

- ・テニスコートのトイレがキレイ(洋式化)になると嬉しいです。
- ・ボール高く跳ねるのでフェンスを越えて奥の駐車場に飛んでいき、車にあたってしまうのでフェンスを高くしてほしい。
- ・駐車場のライン消えてきていますので新しく

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

※その他の意見や感想等

体育館

- ・数ある体育館の中でも特に施設がきれいで気に入っています
- ・いつもきれいで使いやすい施設です。
- ・施設、職員対応など申し分なく気持ちよく利用させてもらってます。
- ・すべて満足です。
- ・継続していただきたい。
- ・清掃がきちんとなされている様に見受けられる。
- ・気持ちよく使っています。

野球場

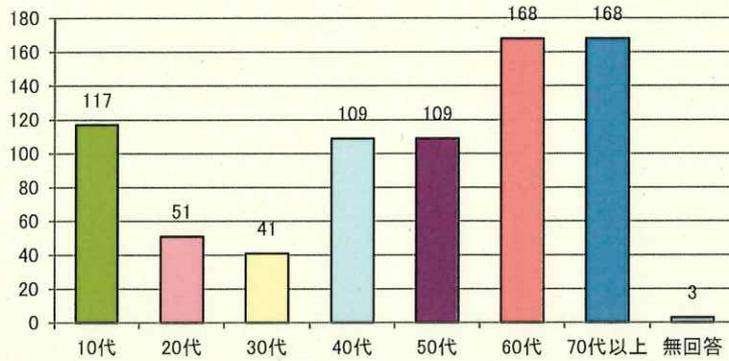
- ・グラウンドの整備が大変良い。練習しやすい。
- ・こんな良い野球場を無料で使用させて頂き感謝いたします。欲を言えば受付時間をあと5分早くして欲しい
- ・きれいです
- ・マウンドの傾斜が急すぎて良い

テニスコート

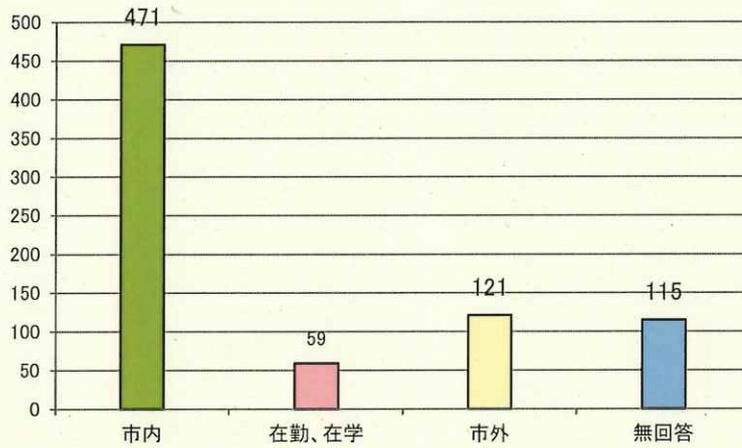
- ・お世話になります。ありがとうございます。
- ・市外在住ですが、いつも気持ちよく使わせていただき感謝しています。

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

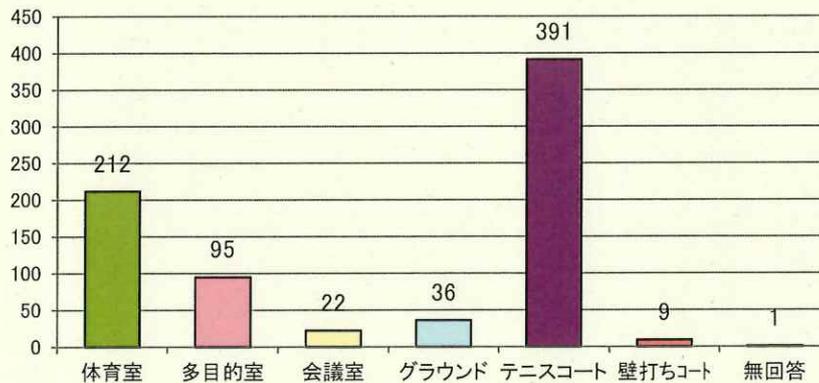
《年齢》



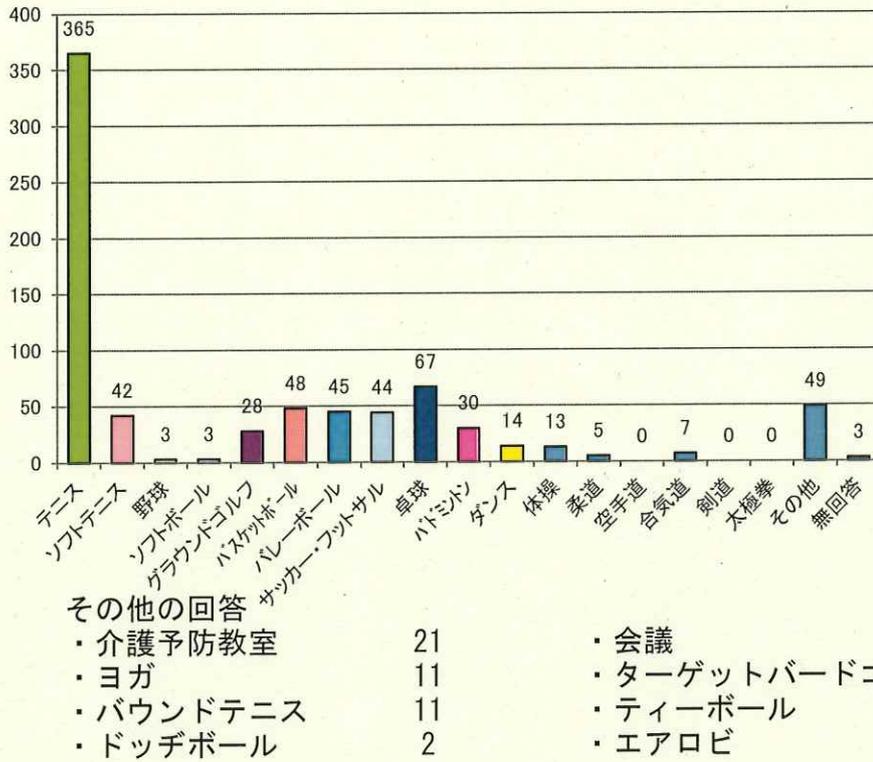
《住まい》



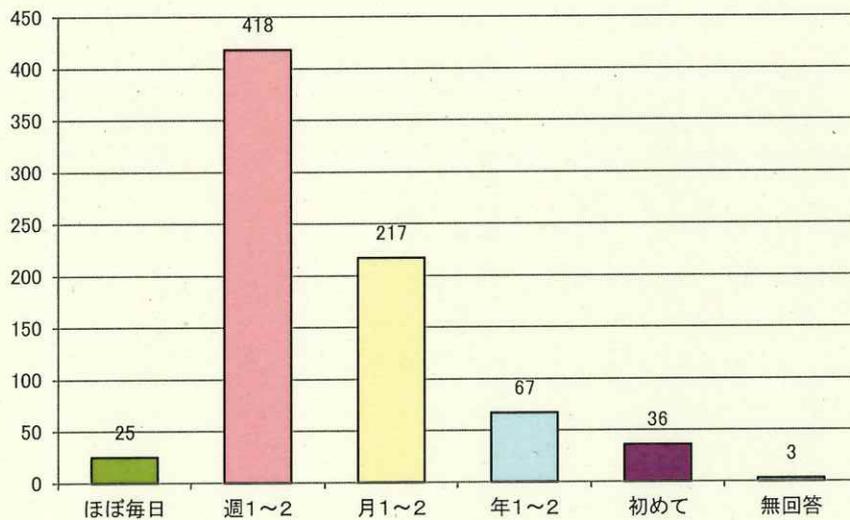
問2 本日の利用場所は？



問3 本日の利用種目は？

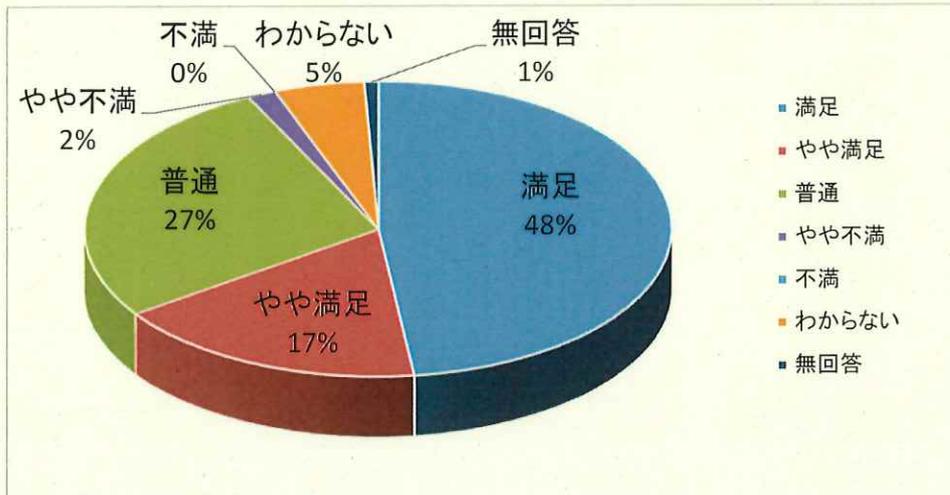


問4 この施設の利用頻度は？

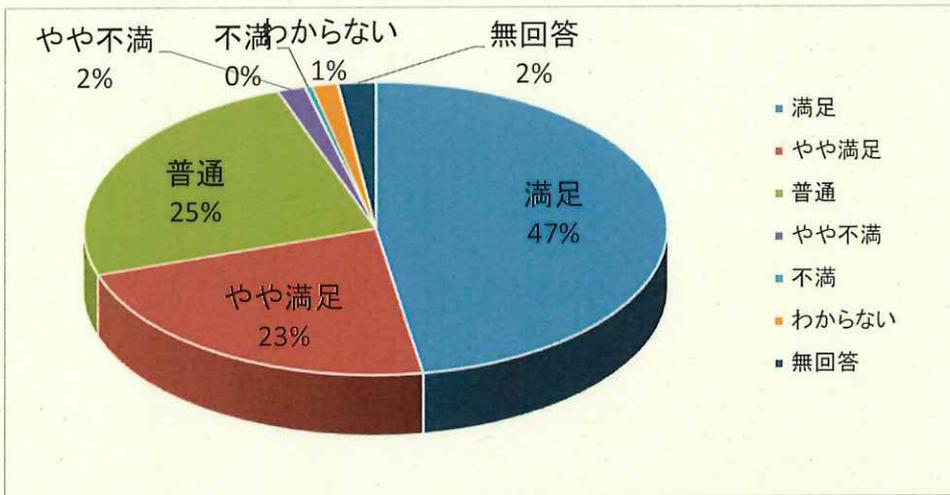


問5 満足度を教えてください。

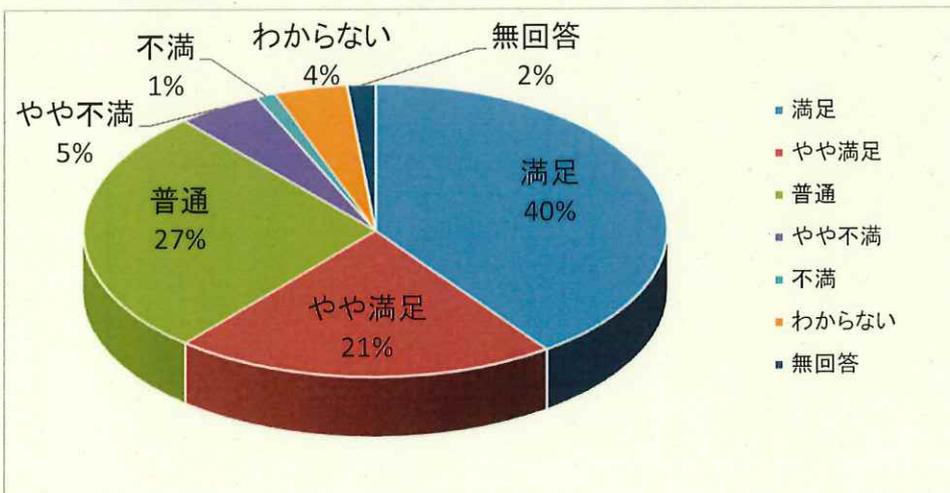
[スタッフについて] 受付・電話対応、説明、あいさつ、親切さ等
満足度 3.94 ポイント (5段階中)



[施設について] 安全性、使いやすさ、貸出備品等
満足度 4.04 ポイント (5段階中)



[付帯設備について] トイレ、更衣室、シャワー室等
満足度 3.77 ポイント (5段階中)



問6 その他、当施設に対するご意見、感想等ありましたらお聞かせください。

～スタッフについて(受付、電話対応、説明、あいさつ、親切さ等)～

・人によって対応が違うことがあるので、とまどいを感じる

回答 今回いただきましたご意見等をスタッフ全員に周知し、より良いお客様への対応に努めてまいります。

～施設について(安全性、使いやすさ、備品貸出等)～

体育館

・体育館、ワックスをもっとひんぱんにかけてほしい

回答 体育館の床につきましては、年1回のワックス塗布を2回としましたが、床の経年劣化もあるため、床面の張り替え等、施設の大規模修繕を厚木市に検討してもらっております。

テニスコート

・ネットは次に使う人がいる時は、ゆるめないでそのままにしていって下さい。

・テニス終了後のネットを下げておくのは、最終時間の人にしてほしい。ワイヤーが変になりやすい。

・ネットのセンターベルトを正しく設置してください。(ソフトテニスの方へ特に)

・センターベルトは基本外しておいて、使いたい硬式だけがセットすれば？取付けがむずかしい。

回答 ネットのセンターベルトについては、下げたままにしておく中のワイヤーが伸びてしまう恐れがあるため、使用後はベルトは付けたままで必ず緩めるようにお願いしております。

・オムニコートの砂が少ない。

・オムニコートの砂を減らしてほしい。(すべりやすいため)

・使用後のコート整備を明確にしていきたい。

回答 テニスコートの砂の量については、最適な状況を保つために定期的にコートメンテナンスを行っております。また、使用後コート整備は利用者をお願いしております。

・県の試合等、毎週同じ曜日に設定されていることが多く、せめてコートを半分空けてほしい。

・コートのオープンについては、前日とかでは非常に困りますので早めに

・火・金曜日ばかり試合を入れないでください。

回答 本協会の事業目的には、市民の皆さまがスポーツに親しむ機会を提供することのほか、競技力の向上などがあり、そのために大会や教室については優先予約により日程を確保しております。その際には、利用者の多い土日を出るだけ避け調整しているため、平日の開催が多くなっております。

また、大会が順調に行われた場合、不要になった予備日は直ちに開放しておりますが、大会が連日で行われた場合、予備日は最終日となりますので、前日の開放となってしまいます。

・当日空いているコートと交換できると便利だと思う。

・端のコートが空いたりする場合、レッスン・ゲーム等内容により申し出でコート変更してもらえるとありがたいです。

回答 当日のコートの交換は対応しております。

・テニスコート近くにフード系の自販機が欲しい、食べ物の自販機をおいてほしい。

・売店が出来るとありがたいです。

・忘れた時のためにボール缶を販売してもらえないでしょうか。

回答 利用者の利便性の向上になりますことから、検討させていただきます。

・壁打ちの受付がもっと楽になるとありがたい。(スマホでタッチするだけなど)

回答 壁打ちテニスコートは予約システムで管理しておりませんので、現行の受付方法でご利用ください。

グラウンド

・グラウンドを一人で専有する人がいると聞く、善処してほしい。

回答 予約システム上、グラウンドを一人で専用利用することは可能です。ご理解ください。

予約システム

- ・予約システムが使いにくいです。コート予約の仕方をなんとかしてほしい。
 - ・1時間単位での利用を可能にしたい。
 - ・予約システムを改良してほしい。
 - ・ペナルティーの復活(今は付かないのでキャンセルが多い)
 - ・予約入力を楽しんでほしい。(まとめて入力、複写して入力できるようにしてほしい。)
 - ・抽選の改良(メンバーが多いところは皆でよやくするのでとりづらい)
 - ・ペナルティが、1週間前はきついです。3日前に戻して
 - ・ペナルティの日にちを伸ばしてほしい。
 - ・予約がとれない。
 - ・なかなか予約がとれない。
 - ・なかなかグラウンドが取れず悲しいです。
 - ・自主的にコート4・5面を取るとき、取り易くしてもらいたい。
- 回答** 予約システムは、厚木市が管理しておりますので、ご意見を報告させていただきます。

・施設予約の抽選確立が高い「会議室も貸してください。」

回答 会議室は、公共施設予約システムでなく、受付窓口で行っております。ただし、スポーツに関する会議のみ利用可能です。

～付帯施設について(トイレ、更衣室、シャワー室等)～ 体育館

- ・体育室仕切用の重いフェンスを軽いフェンスにしてほしい。
- ・卓球台のキズが多い。
- ・卓球台、ネット 傷んでいる物が多い。
- ・卓球フェンスの足を軽いものに変更してください。
- ・卓球のフェンスを修理してほしい。すぐ倒れるので使いにくい。
- ・卓球フェンスの足がすぐにとれてしまうので、何とかしてほしい。
- ・カーテンの開閉を1階でやれるようにしてくれるとありがたいです。
- ・夏場の暑いときに、扇風機を体育館の中に入れられるようにしてほしい。
- ・たたみがあと数枚あるとありがたいです。
- ・たたみ4枚新しくして頂きありがとうございます。角がつぶれているたたみが数枚あり定期的に新しくしてもらえると助かります。
- ・畳を交換してください。
- ・男子更衣室に靴ベラをお願いします。

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

テニス

- ・ハンドソープにしてほしい。

回答 以前は水石鹼を使用しておりましたが、厚木市の指導により固形石鹼に変更しております。

- ・トイレはウォシュレットにしてほしい。
- ・トイレが少ない。
- ・トイレがもっときれいになるとよい。
- ・女子トイレの真中の洋式がガタガタしている。
- ・洋式トイレを増やしてほしい。
- ・トイレを改修してほしいです。
- ・トイレがもう少しきれいだとうれしい。(経年劣化もあると思うのですが)
- ・洋式トイレの水の流れがよくない。
- ・男子トイレが外から見えます。
- ・隣のコートにボールがいかないようにフェンスを借りたい。
- ・テニス管理棟シャワー室にエアコン又は扇風機がほしい。
- ・ネットのハンドルが堅くて回らないことが多い。
- ・テニスコート観客席の階段が、幅が高く段差がきついのであと数カ所、間に小さな段を入れてほしい。

- ・観覧席に階段をつけてほしい、見学席の階段の増設
- ・南コートと北コートの中にネット等ほしい。(ボールが飛んでしまうため)
- ・壁打ちコートが老朽化している。修繕して欲しい。
- ・壁が凸凹
- ・屋根付きのベンチを増やしてほしい、ベンチの増設

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

グラウンド

- ・グラウンドにトイレを設置してほしい。
- ・グラウンド整備の時、ブラシが少ないです。
- ・ガタのきているベンチがあるようです。
- ・グラウンド、ベンチの背もたれがあるのがほしい。
- ・ブラシが2本ずつほしい。

回答 軽微な付帯施設の修繕については可能なところから対応しておりますが、高額な費用となる大規模修繕については、厚木市と調整し検討してまいります。

※その他の意見や感想等

- ・ラインが多くてわかりにくいけど、ソフトテニスのラインがあるのは嬉しい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・良いコートだ！
- ・掃除はよくしていただきありがとうございます。
- ・整っていてきれいです。
- ・満足です。
- ・いつもお世話になっております。
- ・体育館を使用した時、年長・小1くらいの男の子が、おかしを2階から投げしてきました。
- ・市外の価格をもう少し安くしてほしい。
- ・グラウンド工事が長いですね。プレイする時間少なく寂しいです。
- ・臨機応変の対応
- ・レッスン等している方がいますが、コーチの言葉使いが汚いので注意していただきたい。
- ・ボールの返し方、時間前にコートに入ってくる等マナーの悪い人がいます。
- ・市の一般的施設について言えることだが、住民(市民)に対して時間にうるさい。もう少し柔軟性をもたせることが寛容
- ・がんばれい
- ・駐車場がせまい。
- ・テニスコートの駐車場の方にテニス以外の方が止めているのでなかなか空かないのでこまる。
- ・ボルダリングを多目的室に作るのはやめてください。
- ・旗をだしてほしい。