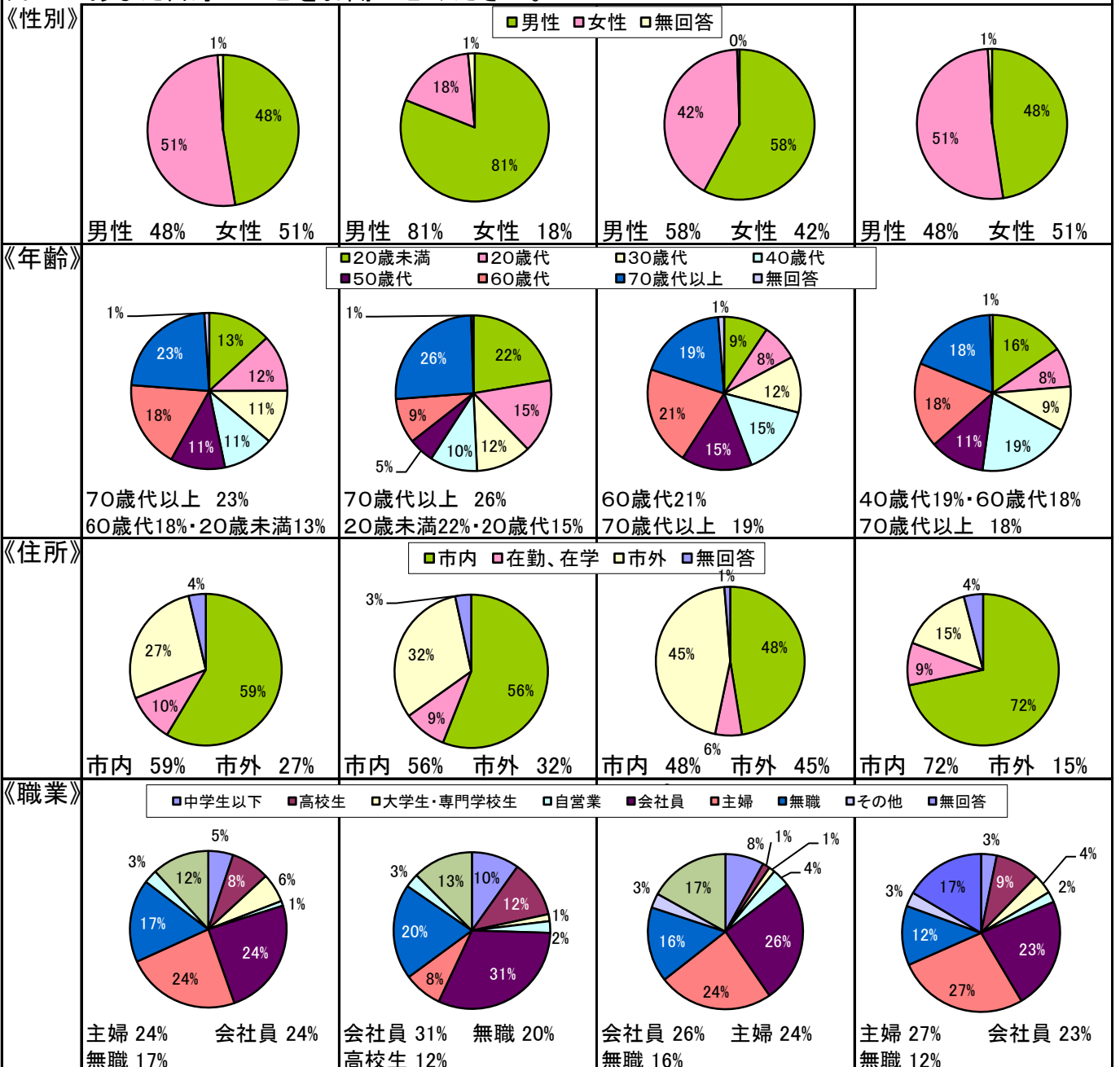


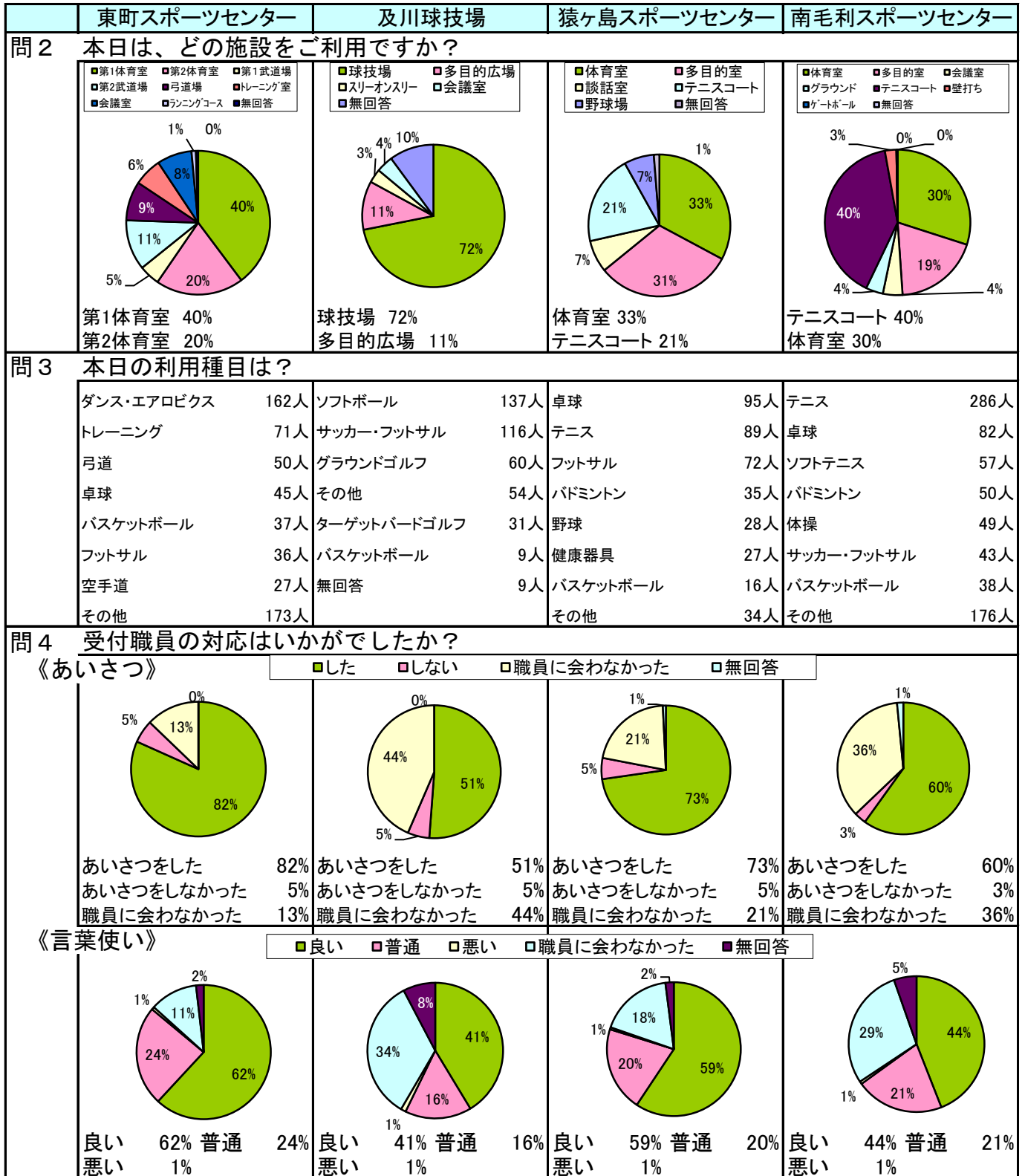
平成30年度指定管理施設利用アンケート集計結果

- 1 調査目的 指定管理者制度導入施設のモニタリング指針に基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い施設管理に努めることを目的にアンケートを実施
- 2 実施期日 平成30年10月13日（土）から10月26日（金）まで14日間
- 3 調査対象 小学生以上の利用者
- 4 調査方法 受付窓口にて調査票を配付、回収
- 5 調査結果 回答が多数ある場合は主な回答を記載

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
配付	740枚	430枚	400枚	800枚
回収	601枚	416枚	396枚	781枚
回収率	81.2%	96.7%	99.0%	97.7%

問1 あなた自身のことをお聞かせください。





	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
《親切さ》	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 職員に会わなかった ■ 無回答 </div>			
	<p>良い 61% 普通 25% 悪い 1%</p>	<p>良い 41% 普通 18% 悪い 0%</p>	<p>良い 59% 普通 21% 悪い 1%</p>	<p>良い 42% 普通 22% 悪い 1%</p>
良い理由	優しく接した 4人 何気ない気配り姿勢がうれしい 1人	良い 1人 以前に比べ良い 1人	以前より良い 2人 対応が良く毎回楽しみ 1人 親切でやさしい方ばかり 1人 人柄がよい 1人	以前から良い 2人 気持ちよく利用できる 1人 幼児に話しかけやすい 1人
悪い理由	以前の方が丁寧 3人 新人が増えベテランが少なく不便 2人 ルールが厳しくなる 2人 親切さが無いのでは 1人	良くタバコを吸っている 1人	回答なし	夜電気が消え驚いた 1人 融通が利かない人がいる 1人

問5 次の当施設にある設備等は気持ち良くお使いいただけましたか？

《トイレ》	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ■ 気持ちよく使える ■ 普通 ■ 気持ちよく使えない ■ 使用していない ■ 無回答 </div>			
	<p>気持ちよく使える 47% 普通 43%</p>	<p>気持ちよく使える 49% 普通 37%</p>	<p>気持ちよく使える 54% 普通 35%</p>	<p>気持ちよく使える 45% 普通 39%</p>
《更衣室》	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ■ 気持ちよく使える ■ 普通 ■ 気持ちよく使えない ■ 使用していない ■ 無回答 </div>			
	<p>気持ちよく使える 33% 普通 32%</p>	<p>気持ちよく使える 11% 普通 12%</p>	<p>気持ちよく使える 16% 普通 27%</p>	<p>気持ちよく使える 22% 普通 22%</p>
《シャワー室》	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ■ 気持ちよく使える ■ 普通 ■ 気持ちよく使えない ■ 使用していない ■ 無回答 </div>			
	<p>気持ちよく使える 14% 普通 17%</p>	<p>気持ちよく使える 10% 普通 7%</p>	<p>気持ちよく使える 25% 普通 15%</p>	<p>気持ちよく使える 15% 普通 15%</p>
理由	ウォシュレットトイレに 3人 トイレ臭い 4人 全体が老朽化、リフォーム 2人 いつもきれい。ありがとう 2人	トイレ洋式を増やして 1人 温便座に 1人 トイレをきれいにして 1人	テニスのトイレは水洗でない。きれいに 2人 して 2人 トイレ怖い臭い 2人 シャワー、数が多く良い 1人 手入れが細部までされている 1人	洋式トイレが少ない 14人 テニス、扇風機やエアコンが欲しい 3人 設備が新しくなり良い 1人 もう少しきれいだと良い 1人

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
問6	その他、当施設に対するご意見、ご要望、感想等がありましたらお聞かせください。			
	団体予約で入れたい 10人	人工芝、使いやすききれい	多目的室にカーテン 6人	体育館に空調 8人
	第1体育室に鏡 8人		卓球マシンの増設 5人	新しい卓球台、カウンター、
	駐車場出入れ時間苦痛 6人	夏の時間は早く 2人	卓球台を新しく 4人	ネット 6人
	以前の駐車場が良い 6人	ターゲットの近くに萩野のような	卓球球が窓のサンに入り	玄関のスノコ修理 4人
	新品の卓球台 5人	健康器具 2人	取りづらい。改善を 4人	ゴミ箱の設置 3人
	使用を1時間単位 3人	ターゲットの芝がきれい 2人	テニスコート近くに時計 3人	多目的室壁にミラー 2人
	予約数を増やせないか。予約	予約1時間単位が欲しい。2時間	ダンス用の鏡 2人	マウンドの高さもう少し高く 2人
	が取れない 2人	では物足りない 1人	駐車場の白線引き直し 1人	体育室照明料金が高い 2人
	駐車場、出し入れに時間を要す	ジョギング、少年野球で水道を使用	電球が赤くバドミントン練習中、暗く	コート近くの禁煙不可 1人
	ならない方がよい 1人	している。ありがたいです 1人	見にくい 1人	テニスコート奥に水道 1人
	提携駐車場の確保 1人	フットサルゴールの買替え 1人	談話室、冷えすぎている 1人	日曜日の一般開放を増 1人
	駐車場に係員到着が遅い 1人	バターゴルフの羽が飛んで	テニスコートが固く足腰に厳しい	テニス利用者の少ない日、料金を
	弓道場床サンダー掛け 1人	危ない 1人		安くして 1人
	ラジカセ豊富でありがたい 1人	ペットの運動禁止。飼い主が処理	テニス無料でありがたく使用させて	テニスコート市外者多い。市内専
	モップを掃除機で掃除しない人が	しないので臭い。路面のシミ等が	いただいている 1人	用にして 1人
	いてその後は不快 1人	極まりなく汚い 1人	市内、市外料金の格差が大きい	壁打ちコート利用時の電子化。
	ランニングコース床の北東側に	犬の散歩で利用。フンの捨て場が		書くのが面倒 1人
	少し盛り上がりがあり危険 1人	あると良い 1人	台風後のフェンスの補修 1人	夏場虫が多い 1人
	卓球時ひと休みの椅子 1人	外周歩道に犬のフンもなく良く清掃	冬のシャワー足元冷たい 1人	夜間の予約が取れない 1人
	会議室テーブルのガタツキがあり	されていて気持ち良い 1人		スリッパを重ねないで 1人
	書きづらい 1人	規則が厳しい 1人		
	清掃が行き届いていない 1人	喫煙所の撤去 1人		